

Chính sách quyền riêng tư của Wesapp

Có hiệu lực đến ngày hết hạn và lập lại khi bạn gia hạn sử dụng dịch vụ

Cảm ơn bạn đã sử dụng Wesapp!

Ở đây chúng tôi mô tả cách thu thập, sử dụng và xử lý dữ liệu cá nhân của bạn khi bạn sử dụng các trang web, phần mềm và dịch vụ của chúng tôi ("Dịch vụ").

Thông tin gì & Tại sao

Chúng tôi thu thập và sử dụng những thông tin sau để cung cấp, cải thiện, bảo vệ và quảng bá Dịch vụ của chúng tôi.

Thông tin tài khoản. Chúng tôi thu thập và liên kết với tài khoản của bạn, thông tin bạn cung cấp cho chúng tôi, khi bạn thực hiện những việc như đăng ký tài khoản, nâng cấp lên gói trả phí (như tên, địa chỉ email, số điện thoại, bằng cấp và địa chỉ thực).

Dịch vụ của chúng tôi được thiết kế theo cách đơn giản và được cá nhân hóa để bạn lưu trữ hồ sơ, hình ảnh, thông tin hành chính, tài chính... ("Dữ liệu của bạn"). Để làm được điều đó, chúng tôi lưu trữ, xử lý "Dữ liệu của bạn" cũng như thông tin liên quan đến Nội dung đó. Thông tin liên quan này bao gồm thông tin hồ sơ của bạn giúp việc chia sẻ "Dữ liệu của bạn" với thành viên trong phòng khám dễ dàng hơn.

Thông tin sử dụng. Chúng tôi thu thập thông tin liên quan đến cách bạn sử dụng Dịch vụ, bao gồm các thao tác bạn thực hiện trong tài khoản của mình. Chúng tôi sử dụng thông tin này để cung cấp, cải thiện và quảng bá Dịch vụ của mình cũng như bảo vệ người dùng Wesapp.

Thông tin thiết bị. Chúng tôi cũng thu thập thông tin từ và về các thiết bị bạn sử dụng để truy cập Dịch vụ. Điều này bao gồm địa chỉ IP, loại trình duyệt và thiết bị bạn sử dụng.

Cookie và các công nghệ khác. Chúng tôi sử dụng các công nghệ như cookie và thẻ pixel để cung cấp, cải thiện, bảo vệ và quảng bá Dịch vụ của chúng tôi. Ví dụ: cookie giúp chúng tôi ghi nhớ tên người dùng của bạn cho lần truy cập tiếp theo, hiểu cách bạn đang tương tác với Dịch vụ của chúng tôi và cải thiện chúng dựa trên thông tin đó.

Bạn có thể đặt trình duyệt của mình không chấp nhận cookie, nhưng điều này có thể hạn chế khả năng sử dụng Dịch vụ của bạn. Nếu hệ thống của chúng tôi nhận được tín hiệu DNT (Do Not Track) từ trình duyệt của bạn, chúng tôi sẽ phản hồi tín hiệu đó như được nêu ở đây. Chúng tôi cũng có thể sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba đặt cookie và các công nghệ tương tự để quảng cáo dịch vụ Wesapp.

Tiếp thị. Chúng tôi cung cấp cho người dùng tùy chọn để sử dụng một số Dịch vụ của chúng tôi miễn phí.

Căn cứ để xử lý dữ liệu của bạn. Chúng tôi thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân được mô tả ở trên để cung cấp Dịch vụ cho bạn một cách đáng tin cậy và an toàn. Chúng tôi cũng thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân cho các nhu cầu kinh doanh hợp pháp của mình. Trong phạm vi chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn cho các mục đích khác, chúng tôi yêu cầu sự đồng ý của bạn trước, hoặc yêu cầu các đối tác của chúng tôi có được sự đồng ý đó. Để biết thêm thông tin về các cơ sở pháp lý khi xử lý dữ liệu của bạn, vui lòng xem Câu hỏi thường gặp của chúng tôi.

Với ai?

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin như được thảo luận bên dưới, nhưng chúng tôi sẽ không bán thông tin đó cho các nhà quảng cáo hoặc các bên thứ ba khác.

Những người khác làm việc cho và với Wesapp. Wesapp sử dụng một số bên thứ ba đáng tin cậy nhất định cho mục đích kinh doanh (ví dụ: các nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng và dịch vụ CNTT), giúp chúng tôi cung cấp, cải thiện, bảo vệ và quảng bá Dịch vụ của mình. Các bên thứ ba này sẽ truy cập thông tin của bạn để thay mặt chúng tôi thực hiện các tác vụ và chúng tôi sẽ vẫn chịu trách nhiệm về việc họ xử lý thông tin của bạn theo hướng dẫn của chúng tôi. Để biết danh sách các bên thứ ba đáng tin cậy mà chúng tôi sử dụng để xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, cũng như để biết thêm chi tiết về các loại thông tin cá nhân mà chúng tôi đã tiết lộ, vui lòng xem Câu hỏi thường gặp của chúng tôi.

Những người dùng khác. Dịch vụ của chúng tôi hiển thị thông tin như tên, ảnh hồ sơ, thiết bị, địa chỉ email và thông tin sử dụng của bạn cho những người dùng khác, mà bạn cộng tác hoặc chọn chia sẻ. Khi bạn đăng ký tài khoản Wesapp của mình bằng địa chỉ email trên tài khoản do chủ nhân hoặc tổ chức của bạn sở hữu, chúng tôi có thể giúp cộng tác viên và quản trị viên tìm thấy bạn và nhóm của bạn, bằng cách cung cấp một số thông tin cơ bản của bạn – như tên, tên nhóm, ảnh hồ sơ và địa chỉ email – hiển thị cho những người dùng khác trên cùng một tài khoản. Điều này giúp bạn đồng bộ hóa với các nhóm mà bạn có thể tham gia và giúp những người dùng khác chia sẻ thông tin và thư mục với bạn.

Một số tính năng cho phép bạn cung cấp thông tin bổ sung cho những người khác.

Luật và Lợi ích Công cộng. Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin của bạn cho các bên thứ ba nếu chúng tôi xác định rằng việc tiết lộ đó là cần thiết hợp lý để: (a) tuân thủ bất kỳ luật, quy định, quy trình pháp lý hiện hành, hoặc theo yêu cầu thích hợp của chính phủ; (b) bảo vệ bất kỳ người nào khỏi cái chết hoặc thương tích cơ thể nghiêm trọng; (c) ngăn chặn gian lận, lạm dụng Wesapp hoặc lợi dụng người dùng của chúng tôi; (d) bảo vệ quyền, tài sản, sự an toàn hoặc lợi ích của Wesapp; hoặc (e) thực hiện một nhiệm vụ vì lợi ích công cộng.

Việc quản lý dữ liệu của bạn là rất quan trọng đối với chúng tôi và là trách nhiệm mà chúng tôi đảm nhận. Chúng tôi tin rằng dữ liệu của bạn sẽ nhận được các biện pháp bảo vệ pháp lý như nhau, bất kể dữ liệu đó được lưu trữ trên Dịch vụ của chúng tôi, hay trên ổ cứng máy tính gia đình của bạn. Chúng tôi sẽ tuân thủ các Nguyên tắc yêu cầu của Chính phủ (sau đây) khi

tiếp nhận, xem xét kỹ lưỡng và phản hồi các yêu cầu từ chính phủ (bao gồm cả các yêu cầu về an ninh quốc gia) đối với dữ liệu của bạn:

- Hãy minh bạch
- Chống lại các tấn công mạng từ chối dịch vụ
- Bảo vệ tất cả người dùng và
- Cung cấp các dịch vụ đáng tin cậy.

Chúng tôi cung cấp báo cáo một cách minh bạch, như một phần trong cam kết thông báo cho bạn về thời điểm và cách thức các yêu cầu từ chính phủ về việc cung cấp thông tin. Báo cáo này nêu chi tiết các loại và số lượng yêu cầu, mà chúng tôi nhận được từ cơ quan thực thi pháp luật. Chúng tôi khuyến khích bạn xem lại những yêu cầu của chính phủ và báo cáo của chúng tôi, để biết thêm thông tin chi tiết về cách tiếp cận và phản hồi của chúng tôi đối với các yêu cầu của chính phủ.

Bằng cách nào?

Bảo mật. Chúng tôi hoặc bên thứ ba sẽ bảo mật thông tin của bạn và kiểm tra các lỗ hổng bảo mật. Chúng tôi tiếp tục làm việc trên các tính năng để giữ an toàn cho thông tin của bạn ngoài những biện pháp như xác thực hai yếu tố, mã hóa thông tin ở trạng thái nghỉ và cảnh báo khi thiết bị và ứng dụng mới được liên kết với tài khoản của bạn. Chúng tôi triển khai các công nghệ tự động, để phát hiện hành vi và nội dung có thể gây hại cho Dịch vụ của chúng tôi, bạn hoặc những người dùng khác.

Kiểm soát người dùng. Bạn có thể truy cập, sửa đổi, tải xuống và xóa thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản Wesapp và truy cập trang cài đặt tài khoản của bạn.

Giữ lại. Khi bạn đăng ký tài khoản với chúng tôi, chúng tôi sẽ giữ lại thông tin mà bạn lưu trữ trên Dịch vụ của chúng tôi, miễn là tài khoản của bạn tồn tại hoặc miễn là chúng tôi cần để cung cấp Dịch vụ cho bạn. Nếu bạn xóa tài khoản của mình, chúng tôi sẽ bắt đầu xóa thông tin này sau 30 ngày. Nhưng xin lưu ý: (1) có thể có sự chậm trễ khi xóa thông tin này khỏi máy chủ và bộ nhớ dự phòng của chúng tôi; và (2) chúng tôi có thể giữ lại thông tin này, nếu cần thiết để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý, giải quyết tranh chấp hoặc thực thi các thỏa thuận của chúng tôi.

Ở đâu?

Vòng quanh thế giới. Để cung cấp cho bạn Dịch vụ, chúng tôi có thể lưu trữ, xử lý và truyền dữ liệu ở Hoa Kỳ và các địa điểm trên khắp thế giới – kể cả những nơi bên ngoài quốc gia của bạn. Dữ liệu cũng có thể được lưu trữ cục bộ trên các thiết bị bạn sử dụng để truy cập Dịch vụ.

Quyền kiểm soát và quyền truy cập dữ liệu của bạn

Bạn có quyền kiểm soát dữ liệu cá nhân của mình và cách dữ liệu đó được thu thập, sử dụng cũng như chia sẻ. Ví dụ, bạn có thể:

- **Xóa Nội dung của bạn trong tài khoản Wesapp của bạn.**

- **Thay đổi hoặc sửa dữ liệu cá nhân.** Bạn có thể quản lý tài khoản của mình và nội dung chứa trong đó, cũng như chỉnh sửa một số dữ liệu cá nhân của mình thông qua trang cài đặt tài khoản của bạn.
- **Truy cập và lấy dữ liệu của bạn ở nơi khác.** Bạn có thể truy cập dữ liệu cá nhân của mình từ tài khoản Wesapp và bạn có thể tải xuống bản sao Nội dung ở định dạng mà máy tính có thể đọc được. Bạn cũng có thể yêu cầu chúng tôi cung cấp bản sao dữ liệu cá nhân mà bạn đã cung cấp hoặc chúng tôi đã thu thập, vì mục đích kinh doanh hoặc thương mại, các loại nguồn mà chúng tôi thu thập và từ các bên thứ ba mà chúng tôi đã chia sẻ.
- **Phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn.** Tùy thuộc vào hoạt động xử lý, bạn có thể yêu cầu chúng tôi ngừng hoặc giới hạn việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn.

Nếu bạn muốn gửi yêu cầu truy cập dữ liệu, yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của bạn hoặc phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân này, vui lòng gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ wesapp@ycompany.vn. Để biết thêm thông tin về cách kiểm soát và truy cập dữ liệu cá nhân, vui lòng xem mục “Câu hỏi thường gặp”.

Wesapp như bộ điều khiển hoặc bộ xử lý. Nếu bạn cư trú ở Việt Nam, Wesapp đóng vai trò là nhà cung cấp dịch vụ của bạn.

Những thay đổi

Nếu chúng tôi tham gia vào việc tổ chức lại, sáp nhập, mua lại hoặc bán tài sản của mình, thì dữ liệu của bạn có thể được chuyển như một phần của thỏa thuận đó. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn (ví dụ: qua tin nhắn tới địa chỉ email được liên kết với tài khoản của bạn) về bất kỳ giao dịch nào như vậy và cung cấp các lựa chọn cho bạn khi xảy ra sự kiện đó.

Chúng tôi có thể sửa đổi Chính sách Bảo mật này theo thời gian và sẽ đăng phiên bản mới nhất trên trang web của chúng tôi. Nếu bản sửa đổi làm giảm đáng kể quyền của bạn, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn.

Liên hệ

Bạn có câu hỏi hoặc thắc mắc về Wesapp, Dịch vụ của chúng tôi và quyền riêng tư? Liên hệ với Nhân viên bảo vệ dữ liệu của chúng tôi tại wesapp@ycompany.vn